

COME ORDINARE LA TUA RACCOLTA

Guida semplice passo-passo — ordina il tuo servizio su WhatsApp

Scrivici su WhatsApp: **+254 141 211111**

1

Salva il nostro numero

- › Aggiungi **+254 141 211111** ai contatti del telefono e chiamalo **“KEWASTE”**.
- › Apri WhatsApp e aggiorna — ora troverai la chat con KEWASTE.

Consiglio: Salvare il numero è ciò che sblocca il nostro catalogo dentro WhatsApp.

2

Apri il catalogo

- › Apri la chat con KEWASTE e mandaci un **“Ciao”**.
- › Tocca l’**icona negozio** (una piccola borsa della spesa) in alto nella chat.
- › Non la vedi? Tocca **“KEWASTE”** in alto nella chat, poi tocca **Catalogo**.
- › Vedrai i nostri servizi, ognuno con foto e prezzo. Oppure tocca semplicemente il **link al catalogo** che ti inviamo.

3

Fai l’ordine

I prezzi includono già **IVA e i primi 3 mesi**, così il carrello mostra esattamente quanto paghi. Scegli la tua categoria:

- › **Villa** — tocca Villa → **Aggiungi al carrello** → quantità **1**.
- › **Appartamenti / Compound** — tocca Compound → Aggiungi al carrello → imposta la quantità pari al tuo **numero di appartamenti** (es. 10 appartamenti = 10).
- › **Hotel / Resort** — tocca Hotel/Resort → Aggiungi al carrello → imposta la quantità pari al tuo **numero di camere** (es. 24 camere = 24).
- › **Ristorante / Bar** — tocca Ristorante/Bar → Aggiungi al carrello → quantità **1**.
- › Tocca l’**icona carrello**, controlla il totale, poi tocca **Invia ordine** per inviarcelo.

Consiglio: Vuoi anche una stazione di raccolta con serratura? Basta dircelo in chat (Villa 30.000 / Compound 50.000 + IVA).

4

Inviaci i tuoi dati

Nella stessa chat, mandaci tre cose così possiamo trovarti:

- › **La tua posizione (pin)** — tocca il **“+”** (iPhone) o la **graffetta** (Android) accanto al campo messaggio → scegli **Posizione** → tocca **“Invia la tua posizione attuale”** se sei alla proprietà, oppure sposta la mappa sul cancello esatto e tocca **“Invia questa posizione”**.
- › **Il nome della proprietà / villa**.
- › **Il numero di telefono del custode** che sta a casa.

Consiglio: Il pin più preciso è quello che invii mentre sei sul posto.

5

Conferma e paga

- › Ti rispondiamo con l’**importo totale** (IVA inclusa) e il Paybill.
- › Paga con M-Pesa: **Lipa na M-PESA** → **Pay Bill** → Business no. **542542** → Account no. **014121** → inserisci l’**importo** → il tuo **PIN** → conferma.
- › Mandaci l’**SMS di conferma** M-Pesa (o uno screenshot) — e il tuo servizio di raccolta parte.

PAGA QUI — M-Pesa Paybill **542542** · Conto **014121**

Effettuando un ordine e pagando, accetti i nostri termini di servizio: www.kewaste.co.ke

Bloccato su qualche passaggio? Scrivici su WhatsApp +254 141 211111 — ti guidiamo noi.